

# Du nouveau pour votre service eau et assainissement

Afin de vous garantir un service optimal et à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, la communauté de communes Chinon Vienne et Loire :

>> Reprendra la gestion du service eau potable (service clientèle, facturation, demande d'intervention technique) dans certaines communes

>> Poursuivra la gestion de l'eau et de l'assainissement, et ira encore plus loin en assurant la gestion clientèle et la facturation dans d'autres communes.



## Quoi, où et quand ?

### Pour l'eau potable

- Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 pour les communes de Marçay, Candes St Martin, Anché, Cravant les Coteaux, Rivière, Sazilly et Tavant

- Le 1<sup>er</sup> juillet 2021 pour les communes de Cinais, Couziers, La Roche Clermault, Lerné, Saint-Germain sur Vienne, Seully et Thizay

### Pour l'eau et l'assainissement

- Le 1<sup>er</sup> avril 2021 pour les communes d'Avoine, Beaumont-en-Véron, Huismes, Savigny-en-Véron et Chinon

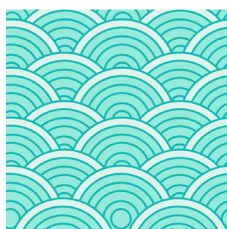


## Qu'est-ce qui change pour vous ?

- **Un interlocuteur unique** pour toutes vos demandes (pour régler vos factures, pour des ouvertures de compteur, questions liées à la facturation, problèmes techniques...)

- **Un lieu d'accueil unique** : Service eau et assainissement situé au 46 rue Gustave Eiffel - Parc d'Activité N°1 - 37500 Chinon, ouvert de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi, joignable au **02 47 93 78 79**.

- **Un numéro unique d'intervention d'urgence** : pour toutes les interventions techniques urgentes (réseau bouché), en dehors des heures d'ouverture des bureaux de la communauté de communes, contacter l'astreinte du service d'eau au 06 83 36 10 27.



## Attention – Ce qui change pour le règlement de vos factures :

**Abonnés en prélèvement automatique, le prélèvement mensuel sera temporairement interrompu durant l'année 2021.**

N'hésitez pas à demander un échéancier de mensualisation à la trésorerie de Chinon (Tél : 02 47 93 55 55) à l'occasion de la prochaine facture.

## Contact :

Service eau et assainissement - 02 47 93 78 79 - [service-eaux@cc-cvl.fr](mailto:service-eaux@cc-cvl.fr)  
[chinon-vienne-loire.fr](http://chinon-vienne-loire.fr)