



# #16 AU FIL DE LA FIBRE



JANVIER 2021 /// WWW.VALDELOIRENUMERIQUE.FR /// NEWSLETTER TOURAINÉ

## # MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2020 aura été marquée par la montée en charge de notre programme de déploiement du Très Haut Débit et l'arrivée concrète de la fibre pour certains de nos habitants et entreprises.

Le plan d'action mis en œuvre au printemps 2020 par Val de Loire Fibre a permis à notre délégataire d'atteindre en fin d'année ses nouveaux engagements. Vous trouverez à ce propos dans cette newsletter un récapitulatif chiffré du déploiement sur l'année 2020 qui montre cette industrialisation. Il reste encore à accélérer le rythme de construction sur la partie terminale, actuellement de 1 000 prises par semaine, afin de tenir les volumes annoncés pour 2021.

En fin d'année, le Syndicat a transmis à chaque Communauté de communes les nouveaux plannings d'ouverture commerciale prévus par Val de Loire Fibre. Une carte par commune a été éditée afin de visualiser le rattachement de chaque hameau ou lieu-dit.

J'ai proposé également à chaque Président d'intercommunalité une intervention commune Val de Loire Numérique / Val de Loire Fibre afin de présenter l'état d'avancement du projet auprès des élus communautaires ou plus largement des maires. Dans cette newsletter, vous retrouvez bien entendu toutes les dernières actualités du Syndicat et du déploiement ainsi que des informations utiles afin de vous accompagner dans l'arrivée de la fibre.

Bonne lecture.

Bernard PILLEFER  
Président du SMO Val de Loire Numérique

## # ACTUALITÉS



Lecture

# CONSEIL SYNDICAL du 28 janvier



Le premier Conseil syndical de l'année s'est tenu à Blois et en visioconférence pour les représentants de nos membres souhaitant y assister à distance. De très nombreux sujets furent abordés : conventions, finances, assemblées et bien entendu avancées sur le déploiement de la fibre ou du wifi. À noter, l'intervention des représentants régionaux de la Banque des Territoires (Caisse des Dépôts) venus rappeler l'engagement et le soutien du déploiement du Très Haut Débit dans les zones peu peuplées de l'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher. En effet, l'organisme est entré en 2018 à hauteur de 30% au capital de la société Val de Loire Fibre, filiale du groupe TDF. Les intervenants ont notamment souligné la qualité du projet porté par les collectivités du Val de Loire.

## OUVERTURES COMMERCIALES

Le nombre de prises commercialisables est passé de 28 000 à 40 000 au cours des deux derniers mois avec de nouvelles communes qui bénéficient de l'arrivée de la fibre.

À chaque ouverture commerciale, Val de Loire Fibre continue d'organiser une rencontre avec la commune concernée afin de convenir des modalités de communication auprès des administrés.

Au vu du contexte sanitaire et en attendant des jours meilleurs, différents vecteurs sont utilisés pour communiquer : flyers et mot du maire dans les boîtes aux lettres, sites internet des différents acteurs, réseaux sociaux...



Bourgueil  
8 décembre



Saint-Laurent-en-Gâtine  
14 décembre



Villiers-sur-Loir  
14 décembre



Dame Marie Les Bois  
5 janvier



Rigny-Ussé  
5 janvier



Savigny-sur-Braye  
7 janvier



Salbris  
26 janvier



Bracieux  
28 janvier



Saint-Ouen  
29 janvier



Richelieu  
30 janvier

## Récapitulatif des rendez-vous préparatoires réalisés en décembre/janvier

COMMUNE		Date RDV
CANGÉY	CC Val d'Amboise	3/12/2020
BOURGUEIL	CC Touraine Ouest Val de Loire	8/12/2020
SELLES-SUR-CHER	CC Val de Cher-Controis	8/12/2020
BILLY	CC Romorantinois et Monestois	10/12/2020
SAINT-LAURENT-EN-GÂTINES	CC Castelrenaudais	14/12/2020
VILLIERS-SUR-LOIR	CA Territoires Vendômois	14/12/2020
DAME-MARIE-LES-BOIS	CC Castelrenaudais	5/1/2021
RIGNY-USSÉ	CC Touraine Vallée de l'Indre	5/1/2021
SAVIGNY-SUR-BRAYE	CA Territoires Vendômois	7/1/2021
SALBRIS	CC Sologne des Rivières	26/1/2021
BRACIEUX	CC Grand Chambord	28/1/2021
SAINT-OUEN	CA Territoires Vendômois	29/1/2021
RICHELIEU	CC Touraine Val de Vienne	30/1/2021

De nouveaux événements de type visioconférence sont également organisés.

Mi-janvier, Val de Loire Fibre a continué la mise en place de nouveaux modes de communication, cette fois à destination des entreprises :

- le 14/01 : réunion publique digitale
- le 15/01 : live tchat sur la fibre avec les opérateurs spécialisés "entreprise"

Des événements similaires seront à nouveau organisés dans le courant du premier semestre.



**LIVE TCHAT FIBRE PRO ET ENTREPRISES**  
Vendredi 15 janvier de 14h à 18h  
Rencontre avec les opérateurs de services Très Haut Débit

Connectez-vous à l'espace live sur [www.valde Loire fibre.fr](http://www.valde Loire fibre.fr)

## TÉMOIGNAGE D'UNE ABONNÉE

Retrouvez le témoignage de Brigitte Harang, habitante et élue de Lunay dans le Loir-et-Cher.

Écouter



**L'INSTALLATION DE LA FIBRE**

*Comment ça se passe ?*

△ Interview podcast de Brigitte Harang, habitante et élue de Lunay dans le Loir-et-Cher



VAL DE LOIRE NUMÉRIQUE

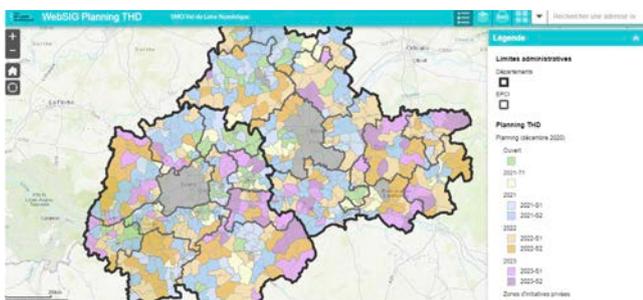
## RAPPEL : LES ADRESSES WEBSIG DU SMO

### 1. Le lien vers les nouveaux plannings au format websig : <https://websig.pilote41.fr/applis/THD/>

Cette carte interactive, dans laquelle il est possible de zoomer et faire des recherches par adresse, représente les derniers plannings connus et communiqués par le délégataire Val de Loire Fibre pour chaque plaque de raccordement (zone de couverture d'une armoire de rue).

Points de vigilance :

- La date indiquée correspond à une première ouverture commerciale sur zone (souscription d'abonnements à la fibre possible), ouverture généralement constatée dès lors que 50 à 80% des travaux sont effectués.
- Le reste du secteur est raccordé au fur et à mesure, en principe dans un délai d'un an maximum.
- Certains découpages techniques peuvent évoluer légèrement en cours de déploiement, selon les études ou les difficultés rencontrées sur le terrain.



*Ce lien est à l'usage exclusif de nos membres, les habitants doivent être renvoyés vers le serveur d'éligibilité de Val de Loire Fibre.*

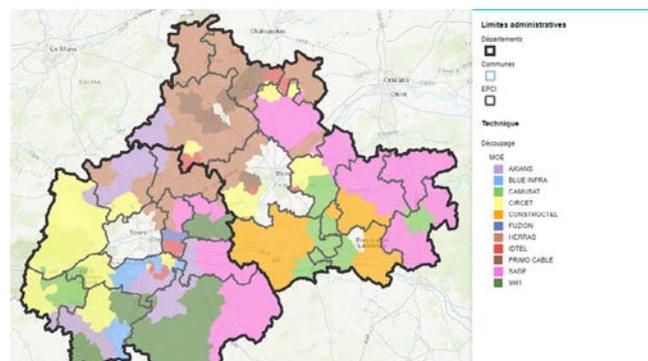
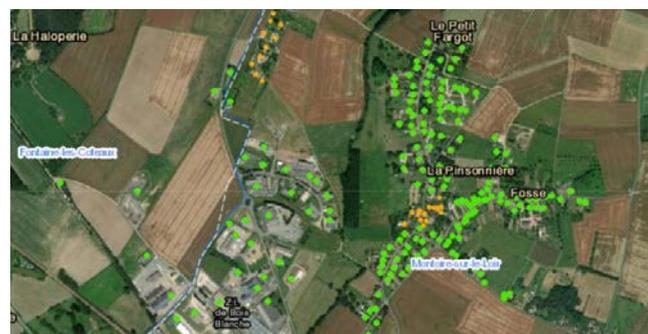
### 2. Le lien vers un websig avec des informations techniques et liées à la commercialisation : <https://websig.pilote41.fr/applis/FttH/>

Cette carte interactive donne différentes informations techniques ou sur l'avancement et viendra s'enrichir de nouvelles informations au fur et à mesure du déploiement.

À date, elle intègre :

- le découpage technique des différentes plaques NRO et SRO
- le positionnement et l'état d'avancement des locaux techniques
- l'état de la commercialisation : il s'agit des données intégrées au serveur d'éligibilité de Val de Loire Fibre et transmises régulièrement aux opérateurs commerciaux afin de les informer des secteurs sur lesquels la fibre est disponible.

- les points verts et jaunes correspondent aux prises commercialisables et qui peuvent d'ores et déjà souscrire à un abonnement.
- les points oranges correspondent à des secteurs sur lesquels le réseau de transport entre le NRO et le SRO est déployé et mis à disposition des opérateurs.
- les points rouges correspondent à des secteurs sur lesquels des études voire des travaux ont démarrés.
- la carte des constructeurs principaux en charge de la distribution - ces entreprises peuvent avoir recours à des sous-traitants. D'autres structures peuvent intervenir sur les mêmes secteurs géographiques mais sur d'autres portions du réseau.



# COMMENT RÉPONDRE À LA QUESTION "QUAND ARRIVE LA FIBRE ?" POSÉE PAR LES ADMINISTRÉS

Les habitants et entreprises sollicitent légitimement les collectivités au sujet des dates d'arrivée de la fibre.

Il convient d'orienter les demandeurs vers le serveur d'éligibilité de Val de Loire Fibre qui reste la référence la plus à jour et à même de répondre à ces interrogations.

Par ailleurs, afin que la connexion à ce serveur devienne un bon réflexe et que les collectivités membres (communes ou EPCI) soient moins sollicitées, il nous paraît important :

- que le programme de déploiement soit présenté sur les sites des différentes collectivités
- qu'un lien direct renvoie vers ce serveur d'éligibilité : <https://www.valdeloirefibre.fr/#/test-eligibilite>



Vous trouverez sur notre site Internet un renvoi sur ce serveur accompagné d'un tutoriel :

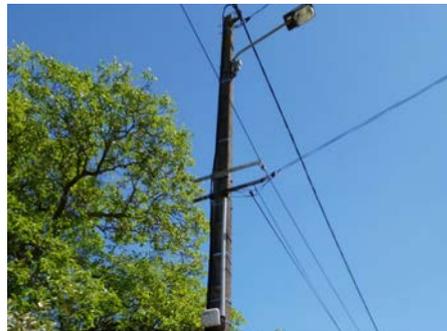
<https://www.valdeloirenumerique.fr/verifier-mon-eligibilite/>

Les réseaux sociaux, bulletins numériques ou papiers sont également de bons vecteurs et relais autour de l'arrivée de la fibre.

## LE DÉPLOIEMENT EN AÉRIEN ET LA POSE DE NOUVEAUX POTEAUX



Poteau Orange



Poteau Enedis

Le programme de travaux prévoit de réutiliser au maximum les infrastructures existantes notamment pour permettre un déploiement rapide tout en limitant la gêne occasionnée.

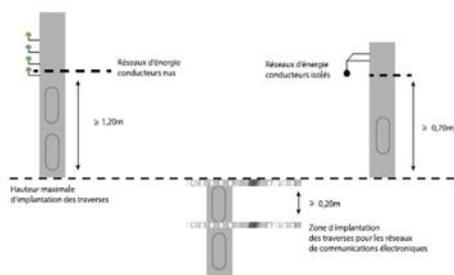
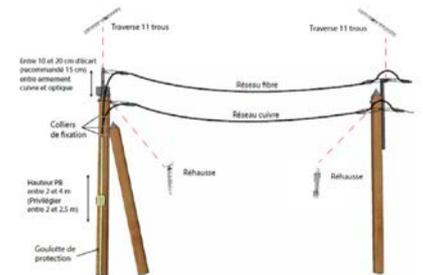
Les supports aériens utilisés peuvent être :

- les poteaux bois ou métalliques supportant le réseau téléphonique en cuivre. Ces poteaux appartiennent à Orange.
- les poteaux béton ou bois supportant le réseau Basse Tension. Ces appuis appartiennent au Syndicat en charge de la distribution publique d'électricité et sont exploités par Enedis.

Lors de la réalisation des études d'exécution, Val de Loire Fibre effectue un relevé complet des poteaux. Ces données sont utilisées pour effectuer des calculs et vérifier que les poteaux peuvent supporter la charge supplémentaire et le rajout d'un ou plusieurs câbles en fibre optique.

### Déploiement sur les poteaux appartenant à Orange

Avant tout déploiement sur un secteur, un dossier technique est transmis à Orange et fait office de demande d'autorisation. Les poteaux vétustes ou en très mauvais état doivent être remplacés avant toute pose de nouveau câble. D'autres poteaux nécessitent un renforcement par l'application d'une jambe de force ou la réalisation d'un haubanage.



### Déploiement sur poteau béton – appuis communs du réseau électrique

Val de Loire Fibre a signé une convention avec Enedis et l'Autorité organisatrice de la distribution d'électricité (AODE) de chaque département. Cette convention précise les conditions techniques, juridiques et financières d'utilisation des supports des réseaux aériens. Enedis, en tant qu'exploitant du réseau de distribution d'électricité, accompagne et contrôle la réalisation des études puis des travaux.

## La pose de nouveaux poteaux

**Il n'est pas prévu de poser des poteaux là où il n'y a pas de réseaux aériens existants.**

La pose de nouveaux poteaux peut être nécessaire pour renforcer des artères aériennes incomplètes ou pour pallier un support Basse Tension qui ne permet pas un rajout de fibre.

Pour les réseaux Basse Tension, c'est le calcul de charge réalisé par le bureau d'études sur le logiciel agréé par Enedis qui détermine si le support est saturé ou non.

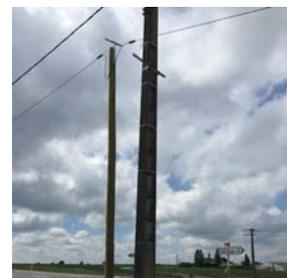
À noter que les piquetages, relevés et calculs de charge sont réalisés selon le cahier des charges très précis d'Enedis. Les personnels des différents bureaux d'études sont formés et aguerris à l'utilisation du logiciel préconisé par Enedis.

Les calculs de charge font apparaître des supports insuffisants dans 20% des cas en moyenne. Des poteaux qui apparaissent visuellement en bon état peuvent être malheureusement concernés par ce dépassement de charge.

La solution retenue dans ces cas est bien celle de la pose d'un poteau bois à proximité immédiate du support béton. Il s'agit de la solution que nous devons mettre en œuvre collectivement pour faciliter l'arrivée de la fibre pour tous.

Pour notre délégataire, c'est à la fois une solution économique et rapide à mettre en œuvre qui ne dépend pas de délais d'intervention de tiers. Nous savons que chaque remplacement est complexe et long (12 mois environ).

La solution qui reste privilégiée dès que cela est possible est bien entendu l'utilisation de ces supports Basse Tension puisque le coût de pose d'un poteau est de 3 à 4 fois plus cher que l'utilisation de l'appui béton.



---

**La pose de nouveaux poteaux peut être parfois source d'incompréhension avec les riverains ou les élus en charge des voiries. Il a été demandé à Val de Loire Fibre et ses prestataires l'organisation systématique de réunions de chantier afin de faire valider les positions des supports projetés.**

---

Au niveau national, des travaux sont en cours entre les différents acteurs de la fibre afin de simplifier et accélérer les déploiements sur ces supports.

# # LA QUESTION

## Comment contacter Val de Loire Fibre ?

---

### Sur des sujets liés aux travaux

Notre délégataire a mis en place une adresse mail générique à destination des communes afin de centraliser les demandes liées au déploiement de la fibre :

**[mairie-travaux@valdeloirefibre.fr](mailto:mairie-travaux@valdeloirefibre.fr)**

Ce mail a un double objectif :

1. Porter à connaissance de notre délégataire tous types de travaux sur le domaine routier communal et intercommunal ou tous types de projets urbains (lotissements, création ou extension de zone d'activités...). Dans ce cas, il convient de transmettre toutes les informations utiles à l'instruction de la demande : plan d'emprise du projet, nature des travaux, calendrier prévisionnel...
2. Informer notre délégataire Val de Loire Fibre sur des dysfonctionnements dans la réalisation des travaux de déploiement. Les prestataires et intervenants étant nombreux, il est pertinent de signaler les problèmes rencontrés quels qu'ils soient: réfections après création génie civil, sécurité, environnement...

### Sur des sujets liés à l'exploitation

Dès lors qu'une plaque est ouverte à la commercialisation, le réseau est alors en exploitation.

Quand un problème se présente, il s'agit de pouvoir signaler des dommages : armoire cassée, fibre aérienne au sol, équipement abîmé...

Une adresse mail unique est mise en place pour ces demandes :

**[derangement\\_reseau.valdeloirefibre@tdf.fr](mailto:derangement_reseau.valdeloirefibre@tdf.fr)**

À noter qu'un site Internet sera mis en place par la suite pour effectuer ce type de signalement.

---

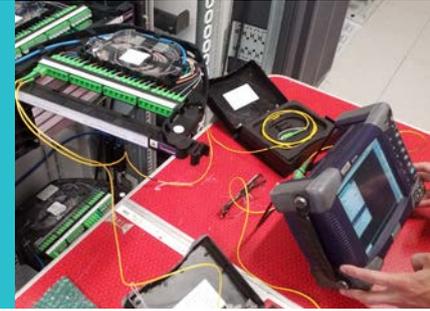
Ces adresses emails de notre délégataire doivent être utilisées :

- uniquement par nos membres pour des problèmes bien ciblés.
- en donnant toutes les informations précises et utiles.
- le contact direct avec les entreprises qui interviennent est à privilégier.

# # EN BREF

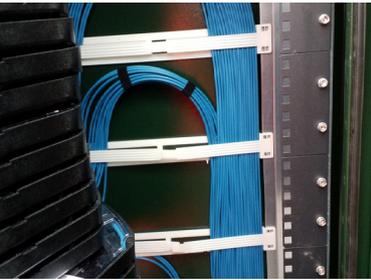
37 /// 3 DÉCEMBRE /// RIGNY-USSÉ  
CC TOURAINNE VALLÉE DE L'INDRE

Visite d'un chantier de mesures au NRO. Les mesures optiques sont réalisées par des équipes spécialisées qui utilisent un réflectomètre pour mesurer la qualité du signal laser qui parcourt les fibres. C'est l'étape ultime de la construction d'une liaison entre deux points où sont examinés à la loupe les éventuels défauts à corriger.



37 /// 10 DÉCEMBRE /// AUZOUER-EN-TOURAINNE  
CC CASTELRENAUDAIS

Examen d'une armoire de rue (SRO) et notamment le rangement ou lovage des blolites qui permettent de séparer les micromodules de fibres qui arrivent par le bas de l'armoire via les câbles de distribution pour alimenter les tiroirs.



37 /// 11 DÉCEMBRE /// LA-VILLE-AUX-DAMES  
CC TOURAINNE EST-VALLÉE

Suivi des opérations de recettes mené par Val de Loire Fibre et notamment les tests de continuité optique au niveau des points de branchement.



37 /// 16 DÉCEMBRE /// NOIZAY  
CC VAL D'AMBOISE

Contrôle d'un chantier mobile pour la soudure d'une BDI (boîtier de dérivation pour la distribution permettant la liaison entre plusieurs câbles) au cœur du village.



37 /// 17 DÉCEMBRE /// CHINON  
CC CHINON VIENNE ET LOIRE

Contrôle du balisage d'un chantier dans les rues de Chinon. Le syndicat veille à rappeler aux entreprises, si besoin, l'importance de la signalétique et du balisage d'un chantier mobile dans des rues ou quartiers animés afin d'éviter des incidents avec piétons ou voitures en circulation.



37 /// 17 DÉCEMBRE /// SAINT-BENOÎT-LA-FORÊT  
CC CHINON VIENNE ET LOIRE

Contrôle d'un chantier de génie civil avec fonçage (passage de fourreaux PVC sous chaussée) et pose de chambres télécom de chaque côté de la route.



# # EN BREF

## 37 /// 18 DÉCEMBRE /// LOCHES CC LOCHES SUD TOURAINNE

Contrôle d'une armoire et de la mise en place des tiroirs de distribution et de transport. Le tiroir de transport (en bas à droite) assure la liaison avec le NRO de Loches et les tiroirs de distribution permettent la connexion avec l'ensemble des points de branchements optiques de la zone.



## 37 /// 22 DÉCEMBRE /// RICHELIEU CC TOURAINNE VAL DE VIENNE

Inspection de la pose d'un double SRO à Richelieu où le site qui regroupe d'autres locaux techniques ainsi que de nombreux fourreaux télécom en souterrain a permis la pose de deux armoires côte-à-côte.

## 37 /// 23 DÉCEMBRE /// VERNOU-SUR-BRENNE CC TOURAINNE EST-VALLÉES

Tournée d'inspection des différentes armoires de rue implantées sur le territoire communal.



## 37 /// 30 DÉCEMBRE /// CERELLES CC GÂTINE ET CHOISILLES - PAYS DE RACAN

Contrôle des soudures d'une BTR ou boîtier de dérivation transport dont le rôle est d'assurer la liaison entre les câbles qui proviennent du nœud de raccordement optique situé dans la commune et les différentes armoires de rues qui lui sont rattachées.



## 37 /// 5 JANVIER /// LA-CROIX-EN-TOURAINNE CC BLÉRÉ VAL DE CHER

Contrôle des APD de transport entre le NRO installé au nord de La-Croix-en-Touraine et les armoires de rues de la zone arrière.

# # EN BREF

## 37 /// 13 JANVIER /// THIZAY CC LOCHES SUD TOURAINE

Participation du syndicat à une négociation SRO pour l'implantation d'une armoire de rue dédiée à la fibre. Pour respecter le choix de la mairie ainsi que pour faciliter le déploiement, ce SRO sera prochainement implanté juste à côté de l'armoire de montée en débit.



## 37 /// 14 JANVIER /// COURCELLES-DE-TOURAIN CC TOURAINE OUEST VAL DE LOIRE

Le syndicat participait à une négociation SRO avec la mairie de Courcelles-de-Touraine et la société Circet en vue de l'implantation d'une armoire de rue à la sortie de la commune, sur un espace plus propice à la future exploitation qui permettra aux techniciens de travailler en sécurité.



## 37 /// 15 JANVIER /// VILLAINES-LES-ROCHERS CC TOURAINE VALLÉE DE L'INDRE

Rencontre sur le terrain entre la mairie, la société Circet et le syndicat pour évoquer les futurs emplacements de 2 armoires de rues (SRO). Un emplacement fut rapidement trouvé mais le second va demander quelques investigations supplémentaires.



## 37 /// 20 JANVIER /// AMBOISE CC VAL D'AMBOISE

Contrôle des plannings de la société SMT et d'une équipe réalisant un tirage de câble 288 FO en souterrain à la sortie d'Amboise, route de Tours.



 VAL  
DE LOIRE  
NUMÉRIQUE

02 54 58 44 39  
contact@valdeloirenumerique.fr  
WWW.VALDELOIRENUMERIQUE.FR



Syndicat Mixte Ouvert  
Val de Loire Numérique  
Hôtel du Département  
Place de la République  
41020 BLOIS Cedex

